

ANEXO I – REQUISITOS PARA FORMAÇÃO DA EQUIPE

Os serviços deverão ser prestados por profissionais com os seguintes perfis:

1. Perfil Analista de UX/UI

O Analista de UX/UI terá como atribuições a criação e evolução de soluções digitais centradas no usuário, atuando desde o diagnóstico de problemas (*Discovery*) até a implementação de melhorias (*Delivery*). Deve garantir usabilidade, acessibilidade e a correta disposição da informação nos sistemas da CGU.

Para o âmbito desta contratação, o profissional alocado deve atender às seguintes exigências:

Formação Acadêmica:

- Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, Design, Publicidade e Propaganda, Sistemas de Informação, Psicologia, Antropologia ou áreas correlatas, ou conclusão de qualquer curso de nível superior desde que acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) nas referidas áreas de conhecimento de, no mínimo, 360 horas.

Competências Comportamentais:

- Autonomia, proatividade, capacidade de trabalhar em equipes multidisciplinares, boa comunicação oral e escrita, flexibilidade e criatividade.

Experiência Profissional: A CONTRATADA deverá apresentar declaração de que o profissional alocado possui, no mínimo, o tempo de experiência indicado a seguir atuando na área de Experiência do Usuário ou Design de Interface:

- **Analista de UX/UI Pleno:** 02 (dois) anos.
- **Analista de UX/UI Sênior:** 04 (quatro) anos.

Adequação em um subperfil técnico: O profissional deverá se encaixar em um dos dois subperfis técnicos listados abaixo, a critério da CONTRATANTE, conforme a maturidade e a necessidade do "Time de Produto" ou "Time de Projeto".

Subperfil UX (User Experience)

Focado na estratégia, comportamento do usuário e arquitetura lógica da solução.

- **Atividades a serem realizadas:**

- Realizar pesquisa com usuários e stakeholders visando identificar as necessidades genuínas para as aplicações/sistemas/portais e objetivos do projeto;
 - Realizar análise das informações coletadas durante a fase de pesquisa;
 - Identificação do fluxo principal e fluxos auxiliares dos processos de negócio, direcionando a criação dos protótipos;
 - Identificação de desafios e oportunidades na concepção do sistema/Portal no que se refere à experiência do usuário;
 - Desenvolver protótipos e realizar testes de usabilidade com usuários para validar o resultado da fase de pesquisa;
 - Participar de reuniões com os usuários para discussão de requisitos do sistema/Portal;
 - Participar do ciclo de desenvolvimento sistema/Portal garantindo que o produto esteja aderente às necessidades do usuário;
 - Propor continuamente formas de aprimorar a experiência de uso do sistema/Portal com base no feedback dos próprios usuários e demais stakeholders;
 - Auxiliar o analista (subperfil UI) na criação de design simples e útil, voltado para as necessidades principais dos usuários;
 - Auxiliar o analista (subperfil UI) na criação de designs responsivos;
 - Auxiliar o analista (subperfil UI) na criação de telas aderentes aos requisitos de acessibilidade (padrão eMAG);
 - Projetar/atualizar o design system seguindo o padrão digital do Gov.BR;
 - Realizar outras atividades, workshops (inception, design sprint etc) e serviços característicos da função de UX;
- **Conhecimentos técnicos principais:**
 - **Estratégia, Metodologias e Processos**
 - Domínio completo do ciclo de vida e dos processos de Experiência do Usuário (UX) aplicados ao desenvolvimento de software.

- Proficiência em metodologias de inovação e design estratégico: Design Thinking, Design de Serviços, Design Sprint e Lean UX.
- Experiência em processos de desenvolvimento de software sob Metodologias Ágeis (Scrum/Kanban).
- **Pesquisa e Descoberta (UX Research)**
 - Planejamento e execução de técnicas de pesquisa com usuários e *stakeholders*: entrevistas, questionários online e sessões de Card Sorting.
 - Condução de Testes de Usabilidade, testes A/B e avaliações heurísticas para validação de soluções.
 - Conhecimento em métricas de produto (NPS, SUS, CES).
- **Análise, Modelagem e Requisitos**
 - Capacidade de traduzir requisitos de negócio e necessidades dos usuários em soluções de usabilidade funcionais.
 - Aplicação de métodos de análise de dados qualitativos e quantitativos, como triangulação e diagramas de afinidades.
 - Criação de artefatos de modelagem: Personas, Mapas de Empatia, Jornadas do Usuário, *Service Blueprint* e *Storytelling*.
 - Definição de escopo e valor via User Stories, *Business Model Canvas* e *Canvas* de Proposta de Valor.
- **Arquitetura de Informação e Design de Interação**
 - Definição de Arquitetura da Informação, fluxos de navegação e design de interação.
 - Desenvolvimento de Wireframes, protótipos interativos e Design Responsivo, seguindo princípios e padrões modernos de design.
 - Domínio do sistema de design Material Design do Google.
- **Redação, Dados e Ferramentas**
 - Conhecimento em UX Writing para guiar a interação e tom de voz na interface.

- Análise de comportamento do usuário e performance de produtos digitais utilizando ferramentas como Google Analytics, HotJar, Maze e Lookback.
- Operação avançada de ferramentas de design e prototipação: FIGMA, Miro, FigJam ou Adobe Creative Cloud (Illustrator, Photoshop e XD).
- **Implementação Técnica e Acessibilidade**
 - Conhecimentos fundamentais de desenvolvimento front-end: HTML5, CSS3, SASS e Bootstrap.
 - Aplicação das diretrizes e padrões do Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG).
- **Idioma**
 - Inglês intermediário voltado para leitura e compreensão de documentação técnica e tendências da área.

Certificação Técnica:

- O profissional do subperfil UX deverá apresentar certificado de conclusão de curso na área de Experiência do Usuário (UX), em nível básico ou intermediário, emitido por instituição reconhecida no mercado. Poderão ser aceitos, a título exemplificativo e não exaustivo, certificados provenientes de formações como Google UX Design Professional Certificate, UX-PM (qualquer nível), ou outras certificações equivalentes que comprovem capacitação formal em UX.
- Caso não possua no momento da contratação, a CONTRATADA deverá apresentar declaração se comprometendo a apresentar a certificação exigida em até 90 dias após o início do trabalho.
- Caso a CONTRATADA não apresente a certificação acima no prazo de 90 dias, tal situação poderá ser configurada como inexecução parcial do objeto, com a consequente aplicação das penalidades cabíveis.
- Este prazo de 90 dias poderá ser prorrogado por mais 90 dias mediante solicitação da justificada da CONTRATADA e aceite da CONTRATANTE.

Subperfil UI (User Interface)

Focado na camada visual, interatividade e implementação técnica da interface.

- **Atividades a serem realizadas:**
 - Materializar os protótipos criados durante o processo de experiência do usuário (UX) em HTML, CSS e JavaScript;

- Definir identidade visual do sistema/Portal, o que inclui a definição de paleta de cores, imagens, logotipos, ícones, componentes etc;
 - Desenvolver/atualizar o design system seguindo o padrão digital do Gov.BR;
 - Definição de alinhamento e tipografia das funcionalidades do sistema/Portal;
 - Criar e organizar a estrutura de estilos (CSS) dos projetos de software;
 - Zelar pelo uso de HTML semântico e páginas sem estilo;
 - Evoluir o design de páginas HTML criadas pelos desenvolvedores de software para atender às necessidades dos usuários;
 - Zelar pela aderência do design visual do sistema/Portal aos insumos gerados pelo processo de experiência do usuário (UX);
 - Apoiar na melhoria constante da experiência de uso do sistema/Portal (UX) com base no feedback dos próprios usuários e demais stakeholders;
 - Garantir que a interface do sistema/Portal seja totalmente responsiva e acessíveis a pessoas com deficiência;
 - Adequar páginas HTML de sistemas e portais aos requisitos de acessibilidade (padrão eMAG).
 - Realizar outras atividades e serviços característicos da função de designer de UI.
- **Conhecimentos técnicos principais:**
 - **Desenvolvimento Front-end**
 - Experiência avançada em HTML5, HTML semântico, CSS3 (Flexbox, Grid System, SASS/LESS) e pré-processadores SASS.
 - Proficiência em JavaScript moderno (ES6+) e noções de uso da biblioteca JQuery.
 - Experiência com o framework Bootstrap, noções de Vue.js ou Angular e domínio na criação de Designs Responsivos.
 - **Design de Interface e Interação**

- Capacidade de traduzir requisitos informados por usuários e transformá-los em soluções de design para sistemas, portais e aplicações.
- Conhecimento do sistema de design Material Design do Google ou do Padrão Digital do GOV.BR.

- **Processos e Metodologias**

- Compreensão dos processos de UX (pesquisa, análise e design), com ênfase em prototipação e testes de usabilidade.
- Conhecimento de processos de desenvolvimento de software e aplicação de Metodologias Ágeis (Scrum/Kanban).

- **Ferramentas e Análise de Dados**

- Operação avançada em ferramentas como FIGMA, Miro, FigJam e Adobe Creative Cloud (Illustrator, Photoshop e XD).
- Conhecimento no uso de ferramentas de análise de dados e métricas, como Google Analytics, HotJar, Maze e Lookback.

- **Acessibilidade e Normas**

- Conhecimento das diretrizes do Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico (eMAG).

2. Perfil Líder Técnico de Desenvolvimento em UX/UI

O Líder Técnico terá como atribuição a organização da entrega contínua dos produtos, conduzindo os times na aplicação de melhores práticas de design e técnicas de codificação front-end. Deve assegurar a observância aos padrões de projetos de software da CGU e garantir o cumprimento de metas técnicas nas *sprints*, eliminando gargalos de revisão.

Para o âmbito desta contratação, o profissional alocado deve atender às seguintes exigências:

Formação Acadêmica:

- Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, Design, Publicidade e Propaganda, Sistemas de Informação, Psicologia, Antropologia ou áreas correlatas, ou conclusão de qualquer curso de nível superior desde que acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) nas referidas áreas de conhecimento de, no mínimo, 360 horas.

Competências Comportamentais:

- Liderança, proatividade, capacidade de trabalho em equipe, capacidade de autogerenciamento e tomada de decisão, capacidade de comunicação (capacidade de se expressar oralmente e por escrito com precisão e clareza e de compreender com facilidade mensagens escritas e faladas).

Experiência Profissional:

- A empresa deverá apresentar declaração de que o profissional possui, no mínimo, **05 (cinco) anos** de experiência comprovada em projetos de design digital e liderança técnica de equipes multidisciplinares.

Conhecimentos Técnicos:

- Domínio completo do ciclo de *Discovery* e *Delivery* integrados ao ciclo de vida do desenvolvimento de software.
- Proficiência em metodologias de inovação e design estratégico: Design Thinking, Design de Serviços, Design Sprint e Lean UX.
- Experiência em processos de desenvolvimento de software sob Metodologias Ágeis (Scrum/Kanban).
- Gestão de ferramentas de design em nuvem (Figma, FigJam, Miro - modo corporativo).

- Governança técnica de UX/UI e revisão de artefatos (design e código front-end).
- Noções de Aplicação dos padrões Gov.br e e-MAG em escala corporativa.
- Habilidade em traduzir a complexidade técnica dos dados em uma jornada intuitiva, acessível e usual, garantindo que a inteligência de dados seja consumível pelo usuário final;
- Habilidade de comunicação para um conjunto diversificado de áreas de negócio e clientes;
- Habilidade de tradução de regras de negócio em requisitos funcionais;
- Habilidade de apresentação de insights para os gestores de negócio;
- Transferência contínua de conhecimento técnico estratégico para a equipe da CGU.
- Elaboração de especificações técnicas complexas e documentação de design institucional.

Certificação Técnica:

- O profissional deverá apresentar certificação formal em áreas relacionadas à Experiência do Usuário (UX) ou à Gestão Ágil de Produtos, emitida por instituição reconhecida no mercado. Poderão ser aceitos, a título exemplificativo e não exaustivo, certificados de formações como Google UX Design Professional Certificate, UX-PM (qualquer nível, inclusive o nível de liderança), PSM, CSPO, ou outras certificações equivalentes que comprovem capacitação técnica compatível com as atribuições do perfil.
- Caso não possua no momento da contratação, a CONTRATADA deverá apresentar declaração se comprometendo a apresentar a certificação exigida em até 90 dias após o início do trabalho.
- Caso a CONTRATADA não apresente a certificação acima no prazo de 90 dias, tal situação poderá ser configurada como inexecução parcial do objeto, com a consequente aplicação das penalidades cabíveis.
- Este prazo de 90 dias poderá ser prorrogado por mais 90 dias mediante solicitação da justificada da CONTRATADA e aceite da CONTRATANTE.

3. Perfil Gestor de Produtos de Dados (Data Product Manager – Cientista de Dados Sênior)

O Data Product Manager (DPM) atua na intersecção entre a complexidade técnica dos dados e a jornada do cidadão. Sua função é mapear dores e identificar iniciativas que transformem problemas de negócio em soluções baseadas em dados, garantindo que UX e Ciência de Dados deixem de operar em silos.

Formação Acadêmica:

- Graduação em curso de nível superior na área de Tecnologia da Informação, Design, Publicidade e Propaganda, Sistemas de Informação, Psicologia, Antropologia, Ciência de Dados, Estatística ou áreas correlatas, ou conclusão de qualquer curso de nível superior desde que acompanhado de certificado de curso de pós-graduação (especialização, mestrado ou doutorado) nas referidas áreas de conhecimento de, no mínimo, 360 horas.

Competências Comportamentais:

- Liderança, proatividade, capacidade de trabalho em equipe, capacidade de autogerenciamento e tomada de decisão, capacidade de comunicação (capacidade de se expressar oralmente e por escrito com precisão e clareza e de compreender com facilidade mensagens escritas e faladas).

Experiência Profissional:

- A empresa deverá apresentar declaração de que o profissional possui, no mínimo, **05 (cinco) anos** de experiência profissional atuando com gestão de produtos, experiência do usuário ou análise de dados.

Conhecimentos Técnicos:

- **Ciência de Dados:**
 - Conhecimento sobre todo o ciclo de vida do dado, abrangendo os processos de coleta, tratamento, limpeza e qualificação da informação para uso em produtos digitais;
 - Habilidade na descoberta de dados e análise semântica de regras de negócio em dados estruturados e não estruturados;
 - Conhecimento em SQL e familiaridade com Python/R para análise exploratória;
 - Compreensão de Data Lakes, Data Warehousing, ETL/ELT e, crucialmente, Data Mesh e Data Contracts;

- Entendimento dos fundamentos de modelos preditivos, testes A/B e significância estatística para validar hipóteses de produto.
- Habilidade de orientação técnica a equipes de desenvolvimento, modeladores de dados e analistas funcionais;
- Conhecimento sobre comportamento de usuário através de estatística;
- **Experiência do Usuário (UX):**
 - Domínio completo do ciclo de *Discovery* e *Delivery* integrados ao ciclo de vida do desenvolvimento de software.
 - Proficiência em metodologias de inovação e design estratégico: Design Thinking, Design de Serviços, Design Sprint e Lean UX.
 - Experiência em processos de desenvolvimento de software sob Metodologias Ágeis (Scrum/Kanban).
- **Governança e Estratégia:**
 - Governança Técnica de UX/UI e revisão de artefatos (design e código front-end).
 - Habilidade em traduzir a complexidade técnica dos dados em uma jornada intuitiva, acessível e usual, garantindo que a inteligência de dados seja consumível pelo usuário final;
 - Habilidade de comunicação para um conjunto diversificado de áreas de negócio e clientes;
 - Habilidade de tradução de regras de negócio em requisitos funcionais;
 - Habilidade de apresentação de insights para os gestores de negócio;
 - Transferência contínua de conhecimento técnico estratégico para a equipe da CGU.

Certificação Técnica:

- O profissional deverá apresentar certificação formal em áreas relacionadas à Experiência do Usuário (UX), Ciência de Dados ou Gestão de Produtos, emitida por instituição reconhecida no mercado. Poderão ser aceitos, a título exemplificativo e não exaustivo, certificados provenientes de formações como especializações ou cursos de certificação em Gestão de Produtos Digitais, UX, Ciência de Dados, Product Management ou certificações equivalentes que comprovem capacitação técnica compatível com as atribuições do perfil.

- Caso não possua no momento da contratação, a CONTRATADA deverá apresentar declaração se comprometendo a apresentar a certificação exigida em até 90 dias após o início do trabalho.
- Caso a CONTRATADA não apresente a certificação acima no prazo de 90 dias, tal situação poderá ser configurada como inexecução parcial do objeto, com a consequente aplicação das penalidades cabíveis.
- Este prazo de 90 dias poderá ser prorrogado por mais 90 dias mediante solicitação da justificada da CONTRATADA e aceite da CONTRATANTE.